



Preguntas Frecuentes Pruebas de COVID-19 en La Porte

1. ¿Cuáles son las horas de operación del sitio de prueba de COVID-19?

El sitio de prueba de COVID-19 está abierto de lunes a viernes de 8:00 am a 8:00 pm. Favor de notar que el sitio está cerrado de 12:00 pm - 12:30 pm y de 4:30pm – 5:00 pm para que el personal pueda tomar una pausa para comer y cenar.

2. ¿Puedo pasar por el sitio de prueba COVID-19 sin tener una cita?

Sí, pero es recomendable registrarse previamente en línea o por teléfono.

3. ¿Necesito tener seguro de salud?

No, no necesita tener seguro de salud. Durante el proceso de registro, se le preguntará si tiene seguro de salud. Si tiene seguro, el sitio de prueba intentará facturar a su proveedor de seguro. Si no tiene seguro de salud o si su seguro no cubre la prueba, el Estado de Indiana cubrirá el costo. La prueba le sale gratis a usted.

4. ¿Es gratis la prueba de COVID-19?

Sí, la prueba es gratis. Si tiene seguro de salud, el sitio de prueba intentará facturar a su proveedor de seguro. Si no tiene seguro de salud o si su seguro no cubre la prueba, el Estado de Indiana cubrirá el costo.

5. ¿Necesito la orden de un médico para hacerse la prueba?

No, no se necesita la orden de un médico para registrarse para la prueba o para hacerse la prueba en el sitio de prueba.

6. ¿Necesito ser ciudadano estadounidense?

No, no es necesario ser ciudadano estadounidense. Cualquier persona que viva o trabaje en el Estado de Indiana puede hacerse la prueba.

7. ¿Necesito ser residente de la ciudad de La Porte o del condado de La Porte?

No, no tiene que ser residente de la ciudad de La Porte ni del condado de La Porte. Para ser elegible, debe vivir o trabajar en el Estado de Indiana.

8. ¿Cómo hago una cita para la prueba?

Hay dos formas de hacer una cita para hacerse la prueba. El método preferido es en línea visitando el sitio web <https://lhi.care/covidtesting>. También puede llamar al 1.888.634.1116 para registrarse si no tiene acceso a Internet, está registrando a un menor o necesita ayuda para registrarse.

9. ¿Existen requisitos de elegibilidad para realizarse la prueba de COVID-19, como pertenecer a un grupo de alto riesgo o presentar síntomas de COVID-19?

No. Las pruebas son para cualquier persona que viva o trabaje en el Estado de Indiana.

10. ¿Qué pruebas se proporcionan en el sitio de prueba?

Se proporcionan las pruebas nasales para el virus COVID-19 activo y las infecciones. No se proporcionan las pruebas de anticuerpos.

11. ¿Se puede registrar en línea o por teléfono en español?

Sí, puede registrarse en línea y por teléfono en español.

En línea: en la parte superior derecha del sitio web hay una pestaña que dice *Language* (o *Idioma*). Al hacer clic en la pestaña, puede seleccionar inglés o español para el proceso de registro.

Por teléfono: cuando llame al 1.888.634.1116, seleccione 8 para español. Luego escuchará el menú de opciones en español. Seleccione 1 para obtener información sobre las pruebas y para registrarse para las pruebas y luego seleccione 8 para registrarse para las pruebas. Será dirigido a un agente que habla español. Durante los horarios de llamadas de alto volumen, puede ser dirigido al primer agente disponible, que puede no ser bilingüe. Si esto sucede, el agente puede transferirlo fácilmente a un agente bilingüe.

12. ¿Hay un miembro del personal bilingüe español-inglés en el sitio de prueba para ayudar a los hispanohablantes?

Sí, hay una persona bilingüe en el sitio de prueba COVID-19 que habla español e inglés. Los miembros del personal en el sitio también pueden usar aplicaciones de traducción en línea para ayudar a facilitar la comunicación con hablantes de otros idiomas.

13. ¿Qué preguntas se me harán durante el proceso de registro?

Se le harán una serie de preguntas de evaluación y preguntas demográficas. Las preguntas de evaluación incluyen una pregunta sobre si vive o trabaja en Indiana y abordan los factores de riesgo de COVID-19. Las preguntas son las mismas tanto para el proceso de registro en línea que por el proceso por teléfono.

14. ¿Hay que proporcionar un Número de Seguro Social para registrarse o para hacerse la prueba?

No, no se le pedirá un Número de Seguro Social durante el proceso de registro o en el sitio de prueba.

15. ¿Qué necesito llevar a mi cita de prueba?

Deberá llevar su número de identificación de paciente que recibirá cuando se registre en línea o por teléfono y una identificación con foto que tenga su dirección actual. Si su identificación no tiene su dirección actual, deberá traer un comprobante de domicilio alternativo, como un una carta u otro artículo del correo. También deberá usar una mascarilla en el sitio de prueba.

16. ¿Qué sucede si no tengo una identificación con foto con mi dirección actual?

Si no tiene una identificación con foto con su dirección actual, por favor traiga un artículo de correo que tiene su dirección física actual cuando vaya a su cita.

17. ¿Qué puedo esperar cuando llegue al sitio de prueba?

Cuando llegue al sitio de prueba, deberá usar una máscara y registrarse en el punto de registración. Un miembro del personal se reunirá con usted para repasar algunas cosas y recopilar información adicional para el laboratorio. Luego, irá al área de prueba. Un trabajador de la salud insertará suavemente un hisopo de algodón largo en la nariz, girará el hisopo para obtener una buena muestra, lo extraerá y lo colocará en un vial, que luego se enviará al laboratorio. Al terminar, puede salir del sitio de prueba. Los resultados de su prueba estarán disponibles en 48-72 horas (puede ser más largo si el laboratorio está experimentando alta demanda).

18. ¿Cuánto tiempo lleva para obtener los resultados de la prueba?

Por lo general, recibirá sus resultados 48 a 72 horas después de la prueba. Los resultados pueden tomar más tiempo (4 a 6 días) si los laboratorios están experimentando una demanda muy alta.